

INFORMATIONS GÉNÉRALES

HORAIRE DE NOS BUREAUX

lundi/vendredi de 8h30 à 18h00

COMMENT RESERVER

Par téléphone, fax ou e-mail. Vous recevrez une confirmation immédiate qui ne s'entendra définitive que lors de la réception de la confirmation par écrit de la part de Caravantours.

TELEPHONE D'URGENCE: 0039 338 7240342

Pour être toujours près de vos groupes lors de leurs voyages en Italie, nous avons mis à votre disposition un numéro d'urgence fonctionnant de lundi à vendredi de 18h00 à 22h, le samedi, le dimanche ainsi que les jours fériés de 09h à 22h.

LES HOTELS - LES CATEGORIES

Nous disposons d'un grand choix d'hôtels parmi les meilleurs et les plus compétitifs. Les catégories des hôtels sont clairement indiquées à côté de chaque hôtel.

LES PRIX

Ils sont nets en euros par personne et par jour, divisés par groupes d'étudiants et groupes d'adultes (minimum 20 participants). Ils comprennent: pension complète (petit déjeuner, déjeuner, dîner et logement), demi-pension ou chambre-petit déjeuner comme indiqué à côté de chaque hôtel et la T.V.A., selon les pourcentages actuels (au 01.01.25). En cas de variations de ces mêmes pourcentages, Caravantours aura la faculté d'adapter les prix. Les repas qui ne seront pas pris à l'hôtel pourront être remplacés par des paniers-repas. Les prix ne comprennent pas les boissons.

LEGENDE

B.B. = Chambre et petit déjeuner

D.P. = Demi-Pension

P.C. = Pension complète

S.S. = Supplément chambre single

S.D. = Supplément chambre double

D.J. = Demi-journée

J.C. = Journée complète

RESTAURANTS

Les prix par personne par repas sont indiqués séparément pour les adultes et les étudiants.

ETUDIANTS

- Menu 1 : Assiette de pâtes – un plat de résistance avec légumes – fruit ou dessert
Supplément boissons étudiants: 1 boisson non alcoolisée (soft drink)
Supplément minérale: ½ litre

ADULTES

- Menu 1 : Assiette de pâtes – un plat de résistance avec légumes – fruit ou dessert
- Menu 2 : Assiette de 2 types de pâtes – un plat de résistance avec légumes – fruit ou dessert
Supplément boisson : ¼ litre de vin + ½ litre d'eau minérale

HEBERGEMENT

GROUPES D'ETUDIANTS: chambres multiples pour les étudiants (voire avec lits superposés) et chambres doubles pour les accompagnateurs. Chambres individuelles selon la disponibilité des hôtels et toujours avec supplément. Un nombre d'accompagnateurs supérieur à 10% du total du groupe peut entraîner l'application d'un supplément qui vous sera éventuellement communiqué au moment de la demande.

GROUPES D'ADULTES: chambres doubles, quelques triples si souhaitées. Chambres individuelles avec supplément.

CAUTIONS ETUDIANTS

Dans certaines localités, les hôtels demanderont aux groupes d'étudiants dès leur arrivée des cautions pour la couverture d'éventuels dommages. Ces cautions seront remboursées au départ du groupe, dans le cas où aucun problème ne se soit présenté. Toutes participations ou responsabilités de Caravantours sont de toute façon exclues en cas de dommages.

GRATUITE

Une personne gratuite tous les 25 participants payants.

TAXE DE SEJOUR

L'éventuelle taxe de séjour n'est jamais comprise dans les tarifs des hôtels. A ce propos, les mises à jour sont publiées sur notre site internet et mentionnées sur nos offres/confirmations au moment de leur application. La taxe de séjour doit être directement réglée sur place auprès de l'hôtel.

DROITS DE RESERVATION

Pour la réservation de services particuliers non liés aux réservations hôtelières tels que: repas au restaurant, déplacements et excursions, services de guide et d'accompagnateur, les droits de réservation prévus s'élèvent à 30,00 euros par groupe.

SUPPLEMENTS

Pour les voyages qui comprennent une seule nuit en hôtel, il sera appliqué un supplément de minimum 1,50 euros par personne. D'autres suppléments pourront être appliqués en correspondance des jours de fête ou des manifestations spéciales et seront communiqués au moment de la réservation.

Chambres à un lit: leur supplément sera communiqué au moment de chaque réservation.

Le petit déjeuner des hôtels italiens est simple: café - thé - lait - pain - beurre et confiture. Nous pouvons vous indiquer sur demande le supplément pour un petit déjeuner renforcé ou avec buffet composé de fromage, charcuterie, jus de fruits, etc.

IMPORTANT. POUR UN VOYAGE PARFAITEMENT REUSSI

Nous vous prions de bien vouloir suivre les instructions suivantes: Téléphoner à l'hôtel ou au restaurant pendant le voyage pour leur communiquer l'heure d'arrivée exacte. Nous vous recommandons la plus grande exactitude pour les repas qui sont ordinairement servis entre 12h et 13h30 pour le déjeuner et entre 19h et 20h30 pour le dîner. Dans le cas où vous désireriez un panier-repas, en informer l'hôtelier un jour à l'avance. Etre en possession de la liste de tous les participants faisant

partie du voyage, avec leur date de naissance et leur résidence; s'il s'agit d'un groupe scolaire, la liste devra être rédigée sur le papier à en-tête de l'école. Contrôler que le nombre de participants corresponde au total indiqué sur le voucher et corriger celui-ci en cas nécessaire car c'est ce nombre qui sera pris en considération pour la facturation du voyage et toute indication différente successive n'aura aucune validité. Modifier le voucher et le faire contresigner par le gérant de l'hôtel ou du restaurant en cas de services différents ou supplémentaires par rapport aux services mentionnés sur le voucher même. Faire le nécessaire pour faire parvenir à notre agence une lettre recommandée dans les 10 jours ouvrables suivant la fin du séjour contenant les éventuelles réclamations concernant les services reçus. Une copie de la réclamation devra être notifiée à la direction de l'hôtel ou du restaurant.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

PISCINES: les piscines des hôtels italiens sont généralement ouvertes de mi/fin mai à mi/fin septembre. A l'exception de ces périodes, les piscines en plein air sont fermées.

PRIX DES CARS: les éventuelles augmentations du prix du pétrole pourraient entraîner une augmentation des prix. Les tarifs publiés ont été établis avec nos fournisseurs habituels. Au cas où ces sociétés soient dans l'impossibilité de nous fournir les services (surtout en cas de réservations tardives), les tarifs indiqués pourraient subir des variations.

EAU EN CARAFE DURANT LES REPAS: sur la base du Décret Ministériel du 24/03/05 (Ministère des Activités productives), certains fournisseurs pourraient ne pas servir l'eau du robinet à table pendant les repas.

TARIFS GUIDES: les tarifs indiqués sur notre catalogue ne comprennent pas les entrées aux musées et monuments.

ECOUTEURS: il est conseillé de les prévoir pour une bonne réussite de tous les services de visite guidée.

Leur utilisation est obligatoire pour les visites d'un grand nombre de basiliques, musées, expositions et galeries. Réservation par l'intermédiaire de Caravantours.

MODALITES DE PAIEMENT

(Frais de virement à la charge du client)

Paielement uniquement par SWIFT à notre banque:

ROMAGNA BANCA

Agence Rimini

IBAN: IT 15 G 08852 24200 030010297281

BIC: CCRTIT2TRMB - a/c 030010297281

CAB: 24200 - ABI - 08852 - CIN: G - CIN EUR: IT15

ou

SOLUTION BANK

Agence Rimini

IBAN: IT06 B 03273 24200 000309800501

BIC: CRDRIT2FXXX - a/c 000309800501

CAB: 24200 - ABI - 03273 - CIN: B- CIN EUR: IT06